

JAHRESENDABRECHNUNG 2018

Ab Mitte Januar erhalten Sie von uns die Jahresendabrechnung. Erfahrungsgemäß tauchen dann verschiedene Fragen auf und viele unserer Kunden rufen bei uns an. Aufgrund dessen sind unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Kundenservice in dieser Zeit nicht so gut erreichbar, wie gewohnt. Wir bitten Sie dafür schon jetzt um Ihr Verständnis.

Wenn Sie Fragen zu Ihrer Jahresendabrechnung haben – wir sind hier.. und über folgende Wege zu erreichen:

Per Fax: Senden Sie uns ein Fax an die Nummer 07432 160-4201 – wir rufen Sie dann schnellstmöglich zurück. Das Fax sollte folgende Angaben enthalten: Ihre *Telefonnummer* und wann wir Sie am besten erreichen können. Ihre *Kundennummer*, damit wir schon Ihre Daten bereithalten, wenn wir Sie zurückrufen. Ihr *Anliegen*, damit wir im Vorfeld klären können, wie wir Ihnen schnell und unkompliziert weiterhelfen.

Per E-Mail: Hier gilt dasselbe wie für das Fax – schreiben Sie an die Adresse info@fa-winterlingen.de und nennen Sie uns *Kundennummer*, *Telefonnummer*, die Zeit, zu der Sie am besten erreichbar sind und Ihr Anliegen. Wir melden uns schnellstmöglich bei Ihnen – per Telefon oder per E-Mail.

Persönlich: Natürlich können Sie auch persönlich bei uns vorbeikommen. Allerdings kann es auch hier in den ersten Tagen nach Rechnungsversand zu Wartezeiten kommen. Nicht vergessen: Bitte bringen Sie Ihre Rechnung mit, damit wir Ihr Anliegen ganz konkret bearbeiten können.

FAW mbH • POSTFACH 10 04 28 • 72425 ALBSTADT

1 Familie
Max Mustermann
Musterstraße 12
12345 Musterstadt

Rechnung

Bitte bei Schriftwechsel angeben
Kundennummer: 2 10000000/1234567
Rechnungsnummer: 3 VR 1234567890
Vertragskonto: TEW - 000000000000

Ansprechpartner: Kundenservice
Telefon: 0800 2122105
Telefax: 07432 160-4201
E-Mail: info@albstadtwerke.de

Datum: 23.01.2019
Seite: 1 von 5

Ihre Jahresrechnung zum 31.12.2018

Sehr geehrter Herr Mustermann,

aufgrund Ihrer von uns bezogenen Leistungen berechnen wir Ihnen für Ihre Verbrauchsstelle

4 12345 Musterstadt, Musterstraße 12

Sparte	Menge	Brutto EUR
Erdgas	19.304,00 kWh	5 1.300,02
Summe		6 1.300,02
Ihre bezahlten Abschläge		7 1.344,00
Guthaben		8 43,98

Eingangszahlungen sind bis zum 17.01.2019 berücksichtigt.

Das Guthaben wird zum 15.02.2019 auf Ihr Konto IBAN DE00000000000000000000 bei der Spk Zollernalb BIC SOLADES1BAL überwiesen.

9 **!Achtung!**
Aufgrund einer Systemumstellung erhalten Sie die monatlichen Abschlagsbeträge für das Jahr 2019 in einem separaten Schreiben. Dieses wird Ihnen in den nächsten 14 Tagen zugestellt.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Ferngasgesellschaft Albstadt Winterlingen mbH

Ferngasgesellschaft
Albstadt Winterlingen mbH
Goethestraße 91
72461 Albstadt

Telefon 07432 160-3999
Telefax 07432 160-4201
E-Mail: info@fa-winterlingen.de
www.fa-winterlingen.de

Aufsichtsratsvorsitzender:
Klaus Konzelmann
Geschäftsführer:
Martin Kurz

Amtsgericht Stuttgart HRB 400943
Steuernummer 53096/00757
Gläubiger-ID: DE58FAW00000098835

Bankverbindungen:

Volksbank Albstadt eG

IBAN: DE08 6539 0120 0026 9100 04 BIC: GENODES1EBI

Sparkasse Zollernalb

IBAN: DE13 6535 1260 0066 0336 33 BIC: SOLADES1BAL

Winterlinger Bank

IBAN: DE93 6536 1898 0036 7870 00 BIC: GENODES1WLB



- 1 Ihre Rechnungsadresse – in Einzelfällen kann diese vom Vertragspartner oder von der Verbrauchsstelle abweichen. Als Verbrauchsstelle wird der Ort bezeichnet, an dem Sie Ihre Energie entnehmen und nutzen
- 2 Ihre Kundennummer – Sie sollten diese bitte immer angeben, wenn Sie Fragen zu Ihrer Abrechnung haben
- 3 Ihre Rechnungsnummer
- 4 Anschrift der Verbrauchsstelle, der Abnahmestelle, des Objekts oder des Gebäudes
- 5 Die Gesamtkosten für Erdgas, die seit der letzten Rechnung oder seit dem Einzug bis 31.12.2018 angefallen sind
- 6 Ihre Gesamtkosten, die bis zum 31.12.2018 angefallen sind
- 7 Summe der Abschläge, die im Jahr 2018 bereits bezahlt worden sind und die von den Gesamtkosten (6) abgezogen werden
- 8 Hier finden Sie den Rechnungsbetrag, den Sie noch bezahlen müssen bzw. das Guthaben, das Sie von uns erstattet bekommen. Ein Guthaben entsteht, wenn z.B. die Summe Ihrer Abschlagszahlungen höher war als Ihre Gesamtkosten
- 9 Haben Sie uns Ihre Bankdaten mitgeteilt, bzw. ein Lastschriftmandat erteilt, so finden Sie hier die Angaben, wann und auf welches Konto Ihr Guthaben erstattet wird bzw. wann wir den genannten Betrag von welchem Konto einziehen. Andernfalls bitten wir Sie, uns eine Bankverbindung mitzuteilen, bzw. den Betrag zum fälligen Termin zu begleichen
- 10 Bisher wurden die neuen Abschläge für Erdgas immer auf der Rechnung mitgeteilt. Auf Grund einer Systemumstellung erhalten die Kunden dieses Jahr Ihre Abschläge jedoch mit einem separaten Schreiben, das binnen 14 Tagen nach der Jahresendabrechnung eintreffen wird. In diesem Schreiben wird auch die neue Kundennummer mitgeteilt, die nach der Jahresendabrechnung gültig ist. Ansonsten bleibt alles wie gewohnt. Bitte haben Sie also etwas Geduld.

Fragen und Reklamationen:

Sie haben Fragen, Hinweise, eine Reklamation zur Abrechnung oder wünschen eine Tarifinformation? Dann benutzen Sie einfach eines unserer Kontaktformulare im Internet unter <https://www.fa-winterlingen.de/service/jahresend-abrechnung/>. Weiter sind wir unter der Fax-Nr. 07432 160-4201 oder der kostenlosen Telefon-Nr. 0800 2122105 zu erreichen.

11

Wir sind hier: Ferngasgesellschaft Albstadt Winterlingen mbH
Goethestraße 91
72461 Albstadt

Öffnungszeiten: Montag, Dienstag, Mittwoch 08:00 Uhr-12:00 Uhr und 13:00 Uhr-17:00 Uhr
Donnerstag 08:00 Uhr-12:00 Uhr und 13:00 Uhr-18:00 Uhr
Freitag 08:00 Uhr-13:00 Uhr

Wichtige Hinweise:

Informationen zur Berechnung des Erdgasverbrauchs: Der Zähler misst das Volumen in m³, die Abrechnung erfolgt in kWh. Die Umrechnung sowie die Aufgliederung des Verbrauchs erfolgen gemäß des Arbeitsblattes DVGW 685. Hierfür sind unterschiedliche Parameter maßgeblich, welche im Folgenden erläutert sind: Zustandszahl (Z-Zahl). Beim Erdgas wird zwischen dem Normzustand und dem Betriebszustand unterschieden. Der Betriebszustand ist der Zustand des Erdgases im Zähler, der je nach Druck und Temperatur variiert. Die Abrechnung erfolgt jedoch auf der Grundlage des Normzustands, daher muss der Betriebszustand auf den Normzustand umgerechnet werden. Dies erfolgt über die Zustandszahl, die auf den jeweiligen Ausspeisepunkt/Zählpunkt bezogen ermittelt wird. Brennwert: Der Brennwert beschreibt den Energiegehalt, der in einem Normkubikmeter Erdgas enthalten ist und wird regelmäßig mit geeichten Messgeräten an repräsentativen Stellen ermittelt.

Hinweis auf steuerbegünstigtes Energieerzeugnis

Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis! Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.

Lieferung und Leistungen

Die Lieferungen und Leistungen erfolgen je nach Vertragsverhältnis aufgrund der jeweils gültigen Gasgrundversorgungsverordnung (GasGVV), den Allgemeinen Bedingungen für die Versorgung mit Fernwärme (AVBFernwärmeV), der Niederdruckanschlussverordnung (NDAV), den allgemeinen Preisen der Ferngasgesellschaft Albstadt Winterlingen mbH und/oder des mit Ihnen abgeschlossenen Sondervertrages mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) nebst den Ergänzenden Bestimmungen. Auf Wunsch werden Ihnen die Verordnungen und Bedingungen nebst Ergänzenden Bestimmungen gerne zur Verfügung gestellt. Sie liegen außerdem in unseren Geschäftsräumen zur Einsicht aus.

Beschwerden und Schlichtung: Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können an unseren Kundenservice per Post (Ferngasgesellschaft Albstadt Winterlingen mbH, Postfach 10 04 28, 72425 Albstadt), telefonisch (0800 2122105) oder per E-Mail (info@fa-winterlingen.de) gerichtet werden.

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Erdgas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Verbraucherservice Energie, Bundesnetzagentur - Postfach 8001 - 53105 Bonn

Telefon-Nr.: 030 22480-500 - Fax-Nr.: 030 22480-323 - E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice unseres Unternehmens angerufen wurde und innerhalb von 4 Wochen keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet.

Schlichtungsstelle Energie e.V. - Friedrichstraße 133 - 10117 Berlin

Telefon-Nr.: 030 275240-0 - Fax-Nr.: 030 275240-69 - Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de - Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

Lieferantenwechsel: Die Ferngasgesellschaft Albstadt Winterlingen mbH weist darauf hin, dass ein unentgeltlicher Lieferantenwechsel nach Ablauf der Vertragsdauer möglich ist.

Energieeffizienz: Informationen zur Effizienzverbesserung und Energieeinsparung erhalten Sie u. a. über <http://www.energieagentur-zollernalb.de> oder <http://www.bfee-online.de>

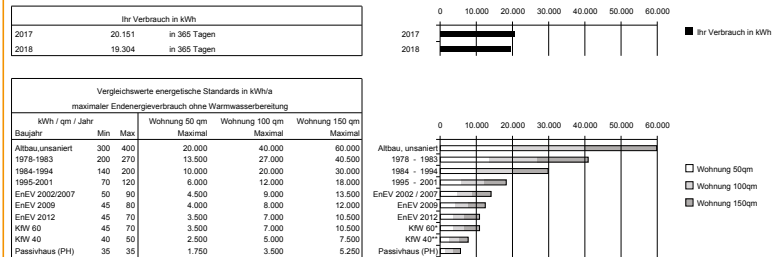
11

Wenn Sie Fragen oder Reklamationen zur Rechnung haben, wie Zählerstandsabweichung oder Änderung der Bankdaten, können Sie unter www.fa-winterlingen.de/service/jahresend-abrechnung/ zeitsparend Ihre Änderungsmitteilung direkt an uns senden

Rechnungsnummer: VR 1234567890 Kundennummer: 10000000/1234567 Rechnungsdatum: 23.01.2019

20

Ihr Verbrauchvergleich für Erdgas (Angaben in kWh)



20

Ihr aktueller Verbrauch von 2018 wird mit dem Verbrauchswert von 2017 verglichen. So können Sie auf einen Blick erkennen, ob Sie Energie eingespart haben

Ihre Rechnung im Detail

Seite 5 von 5

Rechnungsnummer: VR 1234567890 Kundennummer: 10000000/1234567 Rechnungsdatum: 23.01.2019

21 Ihre geleisteten Abschlagszahlungen

Die von Ihnen geleisteten Abschlagszahlungen wurden von uns wie folgt gebucht:

Sparte	Netto EUR	USt. %	USt. EUR	Brutto EUR
Erdgas	1.129,44	19,00	214,56	1.344,00
Summe	1.129,44		214,56	1.344,00

21

Hier finden Sie die Umsatzsteuerbeträge für Ihre im Abrechnungszeitraum 2018 geleisteten Zahlungen. Die Umsatzsteuer für Erdgas beträgt 19 Prozent.