

FRAGEN ZU IHRER RECHNUNG

Erfahrungsgemäß tauchen nach Erhalt der Rechnung verschiedene Fragen auf und viele unserer Kunden rufen bei uns an. Aufgrund dessen sind unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Kundenservice in dieser Zeit nicht so gut erreichbar wie gewohnt. Wir bitten Sie dafür schon jetzt um Ihr Verständnis.

Bitte nutzen Sie vorrangig die Kontaktwege per Fax, E-Mail, Telefon und unsere Online-Kontaktformulare.

Wir benötigen Ihre Mithilfe: Machen Sie bei Ihren Anliegen genaue Angaben und geben Sie immer Ihre Kundennummer an, so kann die Bearbeitungszeit verringert werden.

Über folgende Wege sind wir für Sie zu erreichen:

Per E-Mail: Schreiben Sie an die Adresse kundenservice@fa-winterlingen.de und nennen Sie uns Ihre Kundennummer, Telefonnummer, die Zeit, zu der Sie am besten erreichbar sind und Ihr Anliegen. Wir melden uns schnellstmöglich bei Ihnen.

Telefonisch: Gerne beraten wir Sie auch telefonisch. Unter der kostenfreien Rufnummer 0800 2122105 sind wir erreichbar.

Gerne können Sie Ihr Anliegen auch online klären unter <https://www.fa-winterlingen.de/service/jahresend-abrechnung/> oder <https://www.fa-winterlingen.de/kontakt/>

Herzlichen Dank!

Ihre Kosten im Einzelnen

für Lieferungen und Leistungen

Gas	netto: 1.908,35 EUR	USt. 19%: 362,59 EUR	2.270,94 EUR
Summe			2.270,94 EUR


abzüglich Ihrer Zahlungen (1) -1.368,00 EUR

Zu zahlender Betrag 902,94 EUR

(1) Dieser Betrag ergibt sich aus Ihren geleisteten Abschlägen für den Abrechnungszeitraum.

Ihr zukünftiger Abschlag

für Lieferungen und Leistungen

 Gas	netto 161,34 EUR	USt. 19 %: 30,66 EUR	192,00 EUR
--	------------------	----------------------	------------

Steuersätze und -beträge der geleisteten Abschlagszahlungen werden, wenn vorhanden, ab Seite 3 aufgeschlüsselt.

Neuer monatlicher Abschlagsbetrag 192,00 EUR

Ihr Abschlagsbetrag wird zu folgenden Terminen fällig:

06.02.2026	02.03.2026	01.04.2026	04.05.2026
01.06.2026	01.07.2026	03.08.2026	01.09.2026
01.10.2026	02.11.2026	01.12.2026	30.12.2026

Wir buchen den Abschlagsbetrag jeweils zum oben genannten Fälligkeitsdatum unter der Gläubiger-ID DEXXXXXXXXXXXXXX und der Mandatsreferenz XXXXXXXX vom Bankkonto IBAN DE XXXX XXXX XXXX XXXX XX (BIC XXXXXXXXXXXX) ab.





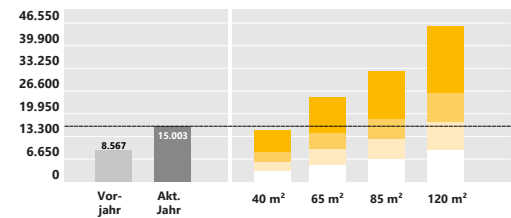
Gasverbrauch im Vergleich

- 11 Ihr aktueller Verbrauch für den Abrechnungszeitraum (365 Tage) beträgt 15.003 kWh. Ihr Vorjahresverbrauch lag bei 8.567 kWh.

Zählernummer: 1EL5777777777

Marktlotation: XXXXXXXXXX

Ihr Jahresverbrauch in kWh Durchschnittlicher Verbrauch in kWh



überdurchschnittlicher Verbrauch
durchschnittlicher Verbrauch
geringer Verbrauch
sehr geringer Verbrauch
Für Gewerbekunden ist der Vergleich mit den Durchschnittswerten nicht aussagekräftig.
Quelle: Verbräuche gemäß Leitfaden des VKU und BDEW unter Berücksichtigung des Energiewirtschaftsgesetzes (EnWG)

Gasverbrauch im Detail: Grundvers Gas Haushalt

	01.01.2025 - 03.12.2025	04.12.2025 - 31.12.2025
Zählernummer	1EL5777777777	1EL5777777777
Zählerstand alt	1.215,329 m³	2.500,926 m³
Zählerstand neu	2.500,926 m³	2.685,93 m³
Differenz	1.285,597 m³	185,004 m³
Faktor (1)	10,1984	10,2276
Verbrauch	13,111 kWh	1,892 kWh
Ableseart (Zählerstand neu)	Ablesung Kunde	rechnerisch ermittelt

(1) Faktor 10,1984 = Brennwert 11,521 kWh/m³ x Zustandszahl 0,8852
(1) Faktor 10,2276 = Brennwert 11,554 kWh/m³ x Zustandszahl 0,8852

← Gesamtverbrauch: 15.003 kWh
(01.01.2025 - 31.12.2025)

Zeitraum	Verbrauch	Arbeitspreis	Betrag (netto)
01.01.2025 - 30.06.2025	8,182 kWh	0,1103 EUR/kWh	902,47 EUR
01.07.2025 - 31.12.2025	6,821 kWh	0,1103 EUR/kWh	752,36 EUR

Preis (brutto)
← Arbeitspreis 0,1313 EUR/kWh
← Arbeitspreis 0,1313 EUR/kWh

Zeitraum	Verbrauch	Energiesteuer	Betrag (netto)
01.01.2025 - 31.12.2025	15,003 kWh	0,0055 EUR/kWh	82,52 EUR

← Energiesteuer 0,0065 EUR/kWh

Zeitraum	Anzahl	Grundpreis	Betrag (netto)
01.01.2025 - 31.12.2025	365 Tage	171,00 EUR/Jahr	171,00 EUR

← Grundpreis 203,49 EUR/Jahr



- 11 Ihr aktueller Verbrauch vom Vorjahr wird mit dem Verbrauchswert von diesem Jahr verglichen. So können Sie auf einen Blick erkennen, ob Sie Energie eingespart haben
- 12 Hier finden Sie die Zählernummer Ihres Messgerätes an Ihrer Verbrauchsstelle. Die Nummer finden Sie in der Regel auf der Vorderseite Ihres Zählers, direkt unter dem Zählwerk
- 13 Hier finden Sie Ihre Marktlotation
- 14 Hier finden Sie Ihren Tarif
- 15 Ihr tatsächlicher Verbrauch: Differenzmenge zwischen Zählerstand alt und Zählerstand neu
- 16 Die Ableseart gibt Hinweise über die Art der erfassten Zählerstände
- 17 Hier finden Sie die Preisinformation über die Preisbestandteile



Ihre Gaskosten	netto: 1.908,35 EUR	USt.19%: 362,59 EUR	2.270,94 EUR
gezahlte Abschläge	netto: -1.149,60 EUR	USt.19%: -218,40 EUR	-1.368,00 EUR
Forderung			902,94 EUR

18 In den Netto-Endpreis fließen ein:

Betrag Messstellenbetrieb	01.01.2025 bis 31.12.2025	16,40 EUR
Betrag Messdienstleistung	01.01.2025 bis 31.12.2025	4,85 EUR
Betrag Arbeitspreis Netz	01.01.2025 bis 31.12.2025	258,05 EUR
Betrag Grundpreis Netz	01.01.2025 bis 31.12.2025	9,00 EUR
Betrag Konzessionsabgabe	01.01.2025 bis 31.12.2025	33,01 EUR
Betrag CO2*	01.01.2025 bis 31.12.2025	149,68 EUR
Gasspeicherumlage	01.01.2025 bis 30.06.2025	24,46 EUR
Gasspeicherumlage	01.07.2025 bis 31.12.2025	19,71 EUR

*Preis 0,9977 Cent/kWh

Im Abrechnungszeitraum vom 01.01.2025 bis 31.12.2025 wurden Sie mit Erdgas mit einem brennwertbezogenen* Energieinhalt von 15.003 kWh beliefert (vgl. Angabe des Gasverbrauchs des Letztverbrauchers an der abzurechnenden Lieferstelle (Marktllokation) im Abrechnungszeitraum auf der Rechnung). Der brennwertbezogene Emissionsfaktor der Liefermenge beträgt 0,18139 kg CO₂/kWh.

Die Nutzung der gelieferten Erdgasmenge hat Brennstoffemissionen in Höhe von 2.721,39 kg CO₂ verursacht. Daraus leitet sich der in den Preisbestandteilen ausgewiesene CO₂-Preis von 0,00 Euro/Netto ab.

*Durch den Gesetzgeber wurde als Berechnungsbasis der Heizwert festgelegt. Dieser errechnet sich durch Multiplikation des in Ihrer Abrechnung verwendeten Brennwertes mit dem in der Verordnung über die Emissionsberichterstattung nach dem Brennstoffemissionshandelsgesetz festgelegten Umrechnungsfaktor. Um auf die Basis des Heizwertes zu gelangen, muss der Energieinhalt in kWh mit dem Faktor 0,903 multipliziert und der Emissionsfaktor in kg CO₂/kWh mit dem Faktor 0,903 dividiert werden.



Weitere Informationen

Vertragsinformationen 19

Gas (Zählernummer 1ELS77777777)

Für Ihren aktuellen Gasvertrag Grundvers Gas Haushalt gelten die gesetzlichen Kündigungsfristen nach der Gasgrundversorgungsverordnung (GasGVV), der Vertrag kann mit einer Frist von zwei Wochen gekündigt werden.

Marktlotation: XXXXXXXXXX

Messlokation: DE XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Netzbetreiber: 9870102100003, Albstadtwerke GmbH

Messstellenbetreiber: 9800166900008, Albstadtwerke GmbH

Informationen zur Berechnung des Erdgasverbrauchs

Der Zähler misst das Volumen in m³, die Abrechnung erfolgt in kWh. Die Umrechnung sowie die Aufgliederung des Verbrauchs, erfolgen gemäß des Arbeitsblattes DVGW 685. Hierfür sind unterschiedliche Parameter maßgeblich, welche im Folgenden erläutert sind: Zustandszahl (Z-Zahl): Beim Erdgas wird zwischen dem Normzustand und dem Betriebszustand unterschieden. Der Betriebszustand ist der Zustand des Erdgases im Zähler, der je nach Druck und Temperatur variiert. Die Abrechnung erfolgt jedoch auf der Grundlage des Normzustands, daher muss der Betriebszustand auf den Normzustand umgerechnet werden. Dies erfolgt über die Zustandszahl, die auf den jeweiligen Ausspeisepunkt/Zählpunkt bezogen ermittelt wird. Brennwert: Der Brennwert beschreibt den Energiegehalt, der in einem Normkubikmeter Erdgas enthalten ist und wird regelmäßig mit geeichten Messgeräten an repräsentativen Stellen ermittelt.

Hinweis auf steuerbegünstigtes Energiezeugnis

Steuerbegünstigtes Energiezeugnis! Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.

Lieferung und Leistungen

Die Lieferungen und Leistungen erfolgen je nach Vertragsverhältnis aufgrund der jeweils gültigen Gasgrundversorgungsverordnung (GasGVV), den Allgemeinen Bedingungen für die Versorgung mit Fernwärme (AVBFernwärmeV), der Niederdruckanschlussverordnung (NDAV), den allgemeinen Preisen der Ferngasgesellschaft Albstadt Winterlingen mbH und/oder des mit Ihnen abgeschlossenen Sondervertrages mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) nebst den Ergänzenden Bestimmungen. Auf Wunsch werden Ihnen die Verordnungen und Bedingungen nebst Ergänzenden Bestimmungen gerne zur Verfügung gestellt. Sie liegen außerdem in unseren Geschäftsräumen zur Einsicht aus.



Energieeffizienz

Informationen zur Effizienzverbesserung und Energieeinsparung erhalten Sie u. a. über:
<http://www.energieagentur-zollernalb.de>
oder <http://www.bfee-online.de>

Fragen und Reklamationen

Sie haben Fragen, Hinweise, eine Reklamation zur Abrechnung oder wünschen eine Tarifinformation? Dann benutzen Sie einfach eines unserer Kontaktformulare im Internet unter <https://www.fa-winterlingen.de/service/jahresend-abrechnung/>. Weiter sind wir unter der kostenlosen Telefon-Nr. 0800 2122105 zu erreichen.

Beschwerden und Schlichtung

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können an unseren Kundenservice per Post (Ferngasgesellschaft Albstadt Winterlingen mbH, Postfach 10 04 28, 72425 Albstadt), telefonisch (0800 2122105) oder per E-Mail (info@fa-winterlingen.de) gerichtet werden. Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Erdgas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:
Verbraucherservice Energie, Bundesnetzagentur
Postfach 8001, 53105 Bonn Telefon-Nr.: 0228 14 15 16
(Mo-Fr, von 8:00-20:00 Uhr) Fax-Nr.: 0228 14 88 72
E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice unseres Unternehmens angerufen und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungs- verfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet.
Schlichtungsstelle Energie e.V.
Friedrichstraße 133, 10117 Berlin
Telefon-Nr.: 030 2757240-0 Fax-Nr.: 030 2757240-69
Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de
Mail: Info@schlichtungsstelle-energie.de

Lieferantenwechsel

Im Fall eines Lieferantenwechsels ist dieser für Sie kostenfrei und innerhalb der vertraglichen und gesetzlichen Fristen möglich.

19

Hier erhalten Sie Infos zu Ihrem aktuellen Vertrag und den Kündigungsfristen

20

Wenn Sie Fragen oder Reklamationen zur Rechnung haben, wie Zählerstandsabweichung oder Änderung der Bankdaten, können Sie unter www.fa-winterlingen.de/service/jahresend-abrechnung/ zeitsparend Ihre Änderungsmitteilung direkt an uns senden