

## JAHRESENDABRECHNUNG 2020

**Anfang Februar erhalten Sie von uns die Jahresendabrechnung. Erfahrungsgemäß tauchen dann verschiedene Fragen auf und viele unserer Kunden rufen bei uns an. Aufgrund dessen sind unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Kundenservice in dieser Zeit nicht so gut erreichbar wie gewohnt. Wir bitten Sie dafür schon jetzt um Ihr Verständnis.**

Aufgrund der Pandemie ist es notwendig, die Kontakte weiter einzuschränken. Daher können wir Ihnen momentan keine persönliche Beratung vor Ort anbieten. Wir sind jedoch über folgende Wege für Sie zu erreichen:

**Per Fax:** Senden Sie uns ein Fax an die Nummer 07432 160-454220 – wir rufen Sie dann schnellstmöglich zurück. Das Fax sollte folgende Angaben enthalten: Ihre *Telefonnummer* und wann wir Sie am besten erreichen können. Ihre *Kundennummer*, damit wir schon Ihre Daten bereithalten, wenn wir Sie zurückrufen. Ihr *Anliegen*, damit wir im Vorfeld klären können, wie wir Ihnen schnell und unkompliziert weiterhelfen.

**Per E-Mail:** Hier gilt dasselbe wie für das Fax – schreiben Sie an die Adresse [kundenservice@fa-winterlingen.de](mailto:kundenservice@fa-winterlingen.de) und nennen Sie uns *Kundennummer*, *Telefonnummer*, die Zeit, zu der Sie am besten erreichbar sind und Ihr *Anliegen*. Wir melden uns schnellstmöglich bei Ihnen – per Telefon oder per E-Mail.

**Telefonisch:** Gerne beraten wir Sie auch telefonisch. Unter der kostenfreien Rufnummer 0800 25278766 sind wir erreichbar.

**Online:** Klären Sie Ihr Anliegen online unter: <https://www.info@fa-winterlingen.de/kontakt/>

Herzlichen Dank

Familie  
Max Mustermann  
Musterstraße 12  
12345 Musterstadt

1

### Rechnung

**Bitte bei Zahlung und Schriftwechsel angeben**  
Kunden-/Vertragskontonummer: **1234567/6789101**  
Rechnungsnummer: **23456789**

2

3

Ansprechpartner: Kundenservice  
Telefon: 0800 2122105  
Telefax: 07432 160 454220  
E-Mail: kundenservice@fa-winterlingen.de  
Datum: 28.01.2021

#### Jahresendabrechnung zum 31.12.2020 der Ferngasgesellschaft Albstadt Winterlingen mbH

Sehr geehrter Herr Mustermann,

aufgrund Ihrer Verbrauchswerte erhalten Sie folgende Rechnung:

Sparte	Nettobetrag (EUR)	USt. (EUR)	USt. (%)	Bruttobetrag (EUR)
Gas	2.203,35	352,54	16,0%	2.555,89
<b>Summe</b>	<b>2.203,35</b>	<b>352,54</b>		<b>2.555,89</b>
Abschlagszahlung	-1.904,21	-361,79		-2.266,00
<b>zu zahlender Betrag</b>				<b>289,89</b>

4

5

6

7

Wir werden den Betrag von **289,89 EUR** am **11.02.2021** von Ihrem Konto DE00000000000000000000 beim Geldinstitut Sparkasse Zollernalb (SOLADES1BAL) einziehen. Fällt dieser Tag auf ein Wochenende/Feiertag, erfolgt die Abbuchung am nächsten darauf folgenden Werktag. Diese Lastschrift wird mit Bezug auf das SEPA-Mandat 1234567890 erfolgen. Unsere Gläubiger-ID lautet DE58FAW0000098835.

8

Für den Zeitraum vom 01.01.2021 bis zum 31.12.2021 ergibt sich ein monatlicher Abschlagsbetrag von **237,00 EUR**. Einzelangaben zur Abrechnung und zu der Zusammensetzung Ihrer künftigen Abschläge finden Sie auf den folgenden Seiten.

9

Mit freundlichen Grüßen

Ferngasgesellschaft Albstadt Winterlingen mbH

Ferngasgesellschaft  
Albstadt Winterlingen mbH  
Goethestraße 91  
72461 Albstadt  
Telefon 07432 160-3999  
Telefax 07432 160-4201  
E-Mail: info@fa-winterlingen.de  
www.fa-winterlingen.de

Aufsichtsratsvorsitzender:  
Klaus Konzelmann  
Geschäftsführer:  
Martin Kurz  
Amtsgericht Stuttgart HRB 400943  
Steuernummer 53096/00757  
Gläubiger-ID: DE58FAW0000098835

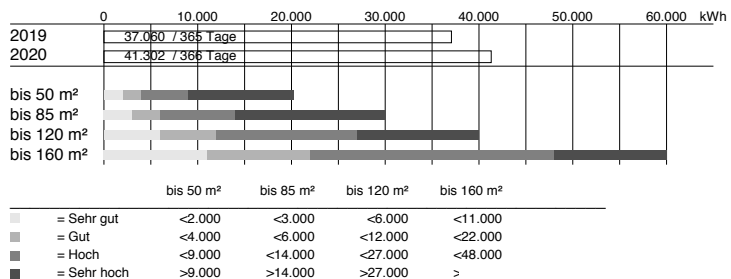
Bankverbindungen:  
Volksbank Albstadt eG  
IBAN: DE08 6539 0120 0026 9100 04 BIC: GENODES1EBI  
Sparkasse Zollernalb  
IBAN: DE13 6535 1260 0066 0336 33 BIC: SOLADES1BAL  
Winterlinger Bank  
IBAN: DE93 6536 1898 0036 7870 00 BIC: GENODES1WLB



- 1 Ihre Rechnungsadresse – in Einzelfällen kann diese vom Vertragspartner oder von der Verbrauchsstelle abweichen. Als Verbrauchsstelle wird der Ort bezeichnet, an dem Sie Ihre Energie entnehmen und nutzen
- 2 Ihre Kundennummer – Sie sollten diese bitte immer angeben, wenn Sie Fragen zu Ihrer Abrechnung haben
- 3 Ihre Rechnungsnummer
- 4 Die Gesamtkosten für Erdgas, die seit der letzten Rechnung oder seit dem Einzug bis 31.12.2020 angefallen sind
- 5 Ihre Gesamtkosten, die bis zum 31.12.2020 angefallen sind
- 6 Summe der Abschläge, die im Jahr 2020 bereits bezahlt worden sind und die von den Gesamtkosten (5) abgezogen werden
- 7 Hier finden Sie den Rechnungsbetrag, den Sie noch bezahlen müssen bzw. das Guthaben, das Sie von uns erstattet bekommen. Ein Guthaben entsteht, wenn z.B. die Summe Ihrer Abschlagszahlungen höher war als Ihre Gesamtkosten
- 8 Haben Sie uns Ihre Bankdaten mitgeteilt bzw. ein Lastschriftmandat erteilt, so finden Sie hier die Angaben, wann und auf welches Konto Ihr Guthaben erstattet wird bzw. wann wir den genannten Betrag von welchem Konto einziehen. Andernfalls bitten wir Sie, uns eine Bankverbindung mitzuteilen bzw. den Betrag zum fälligen Termin zu begleichen
- 9 Ihre künftige Abschlagshöhe finden Sie hier. Weitere detaillierte Informationen zu Ihrem Abschlagsplan und die Fälligkeitsdaten stehen unter Punkt 17



Gasvergleich für Haushaltskunden / Vergleichskundengruppen / Vertrag:5000001



Quelle: Verbrauch aus der Gesetzesbegründung zur Änderung des Energiewirtschaftsgesetzes (EnWG).  
 Sofern Sie ein Gewerbe betreiben, ist Ihr Gasverbrauch im Verhältnis zu den genannten Haushalts-Vergleichsgruppen nicht aussagekräftig.

Legende  
 Ablesarten (AbI): 1= Ablesung durch Versorger 2= Kundenselbstablesung 3= Schätzung  
 Zählerarten (ZW): ET-W= Eintarif Wirkarbeit HT-W= Hochtarif Wirkarbeit NT-W= Niedertarif Wirkarbeit  
 Zählerarten: HT-B= Hochtarif Blindarbeit NT-B= Niedertarif Blindarbeit LEIS= Leistung  
 HZ= Hauptzähler NZ= Nebenzähler

**18 Fragen und Reklamationen:**

Sie haben Fragen, Hinweise, eine Reklamation zur Abrechnung oder wünschen eine Tarifinformation? Dann benutzen Sie einfach eines unserer Kontaktformulare im Internet unter <https://www.fa-winterlingen.de/service/jahresend-abrechnung/>. Weiter sind wir unter der Fax-Nr. 07432 160-4201 oder der kostenlosen Telefon-Nr. 0800 2122105 zu erreichen.

Wir sind hier: Ferngasgesellschaft Albstadt Winterlingen mbH  
Goethestraße 91  
72461 Albstadt

Öffnungszeiten: Montag, Dienstag, Mittwoch 08:00 Uhr-12:00 Uhr und 13:00 Uhr-17:00 Uhr  
Donnerstag 08:00 Uhr-12:00 Uhr und 13:00 Uhr-18:00 Uhr  
Freitag 08:00 Uhr-13:00 Uhr

Wichtige Hinweise:

**Informationen zur Berechnung des Erdgasverbrauchs:** Der Zähler misst das Volumen in m<sup>3</sup>, die Abrechnung erfolgt in kWh. Die Umrechnung sowie die Aufgliederung des Verbrauchs erfolgen gemäß des Arbeitsblattes DVGW 685. Hierfür sind unterschiedliche Parameter maßgeblich, welche im Folgenden erläutert sind: Zustandszahl (Z-Zahl): Beim Erdgas wird zwischen dem Normzustand und dem Betriebszustand unterschieden. Der Betriebszustand ist der Zustand des Erdgases im Zähler, der je nach Druck und Temperatur variiert. Die Abrechnung erfolgt jedoch auf der Grundlage des Normzustands, daher muss der Betriebszustand auf den Normzustand umgerechnet werden. Dies erfolgt über die Zustandszahl, die auf den jeweiligen Ausspeisepunkt/Zählpunkt bezogen ermittelt wird. Brennwert: Der Brennwert beschreibt den Energiegehalt, der in einem Normkubikmeter Erdgas enthalten ist und wird regelmäßig mit geeichten Messgeräten an repräsentativen Stellen ermittelt.

**Hinweis auf steuerbegünstigtes Energieerzeugnis**

Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis! Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.

**Lieferung und Leistungen**

Die Lieferungen und Leistungen erfolgen je nach Vertragsverhältnis aufgrund der jeweils gültigen Gasgrundversorgungsverordnung (GasGVV), den Allgemeinen Bedingungen für die Versorgung mit Fernwärme (AVBFernwärmeV), der Niederdruckanschlussverordnung (NDAV), den allgemeinen Preisen der Ferngasgesellschaft Albstadt Winterlingen mbH und/oder des mit Ihnen abgeschlossenen Sondervertrages mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) nebst den Ergänzenden Bestimmungen. Auf Wunsch werden Ihnen die Verordnungen und Bedingungen nebst Ergänzenden Bestimmungen gerne zur Verfügung gestellt. Sie liegen außerdem in unseren Geschäftsräumen zur Einsicht aus.

**Beschwerden und Schlichtung:** Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können an unseren Kundenservice per Post (Ferngasgesellschaft Albstadt Winterlingen mbH, Postfach 10 04 28, 72425 Albstadt), telefonisch (0800 2122105) oder per E-Mail ([info@fa-winterlingen.de](mailto:info@fa-winterlingen.de)) gerichtet werden. Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Erdgas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Verbraucherservice Energie, Bundesnetzagentur · Postfach 8001 · 53105 Bonn  
Telefon-Nr.: 030 22480-500 · Fax-Nr.: 030 22480-323 · E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice unseres Unternehmens angerufen wurde und innerhalb von 4 Wochen keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet.

Schlichtungsstelle Energie e.V. · Friedrichstraße 133 · 10117 Berlin

Telefon-Nr.: 030 2757240-0 · Fax-Nr.: 030 2757240-69 · Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de) · Mail: [Info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:Info@schlichtungsstelle-energie.de)

**Lieferantenwechsel:** Die Ferngasgesellschaft Albstadt Winterlingen mbH weist darauf hin, dass ein unentgeltlicher Lieferantenwechsel nach Ablauf der Vertragsdauer möglich ist.

**Energieeffizienz:** Informationen zur Effizienzverbesserung und Energieeinsparung erhalten Sie u. a. über <http://www.energieagentur-zollernalb.de> oder <http://www.bfee-online.de>

18

Wenn Sie Fragen oder Reklamationen zur Rechnung haben, wie Zählerstandsabweichung oder Änderung der Bankdaten, können Sie unter [www.fa-winterlingen.de/service/jahresend-abrechnung/](http://www.fa-winterlingen.de/service/jahresend-abrechnung/) zeitsparend Ihre Änderungsmitteilung direkt an uns senden