

JAHRESENDABRECHNUNG 2021

Erfahrungsgemäß tauchen nach Erhalt der Rechnung verschiedene Fragen auf und viele unserer Kunden rufen bei uns an. Aufgrund dessen sind unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Kundenservice in dieser Zeit nicht so gut erreichbar wie gewohnt. Wir bitten Sie dafür schon jetzt um Ihr Verständnis.

Aufgrund der Pandemie ist es notwendig, die Kontakte weiter einzuschränken. Bitte nutzen Sie deshalb vorrangig die Kontaktwege per Fax, E-Mail, Telefon und unsere Online-Kontaktformulare.

Wir benötigen Ihre Mithilfe: Machen Sie bei Ihren Anliegen genaue Angaben und geben Sie immer Ihre Kundennummer an, so kann die Bearbeitungszeit verringert werden.

Über folgende Wege sind wir für Sie zu erreichen:

Per Fax: Senden Sie uns ein Fax mit Ihrer *Telefonnummer, Kundennummer*, Ihrem Anliegen und der Uhrzeit, wann wir Sie am besten erreichen können an die Nummer 07432 160-454220 – wir rufen Sie dann schnellstmöglich zurück.

Per E-Mail: Schreiben Sie an die Adresse kundenservice@fa-winterlingen.de und nennen Sie uns Ihre *Kundennummer, Telefonnummer*, die Zeit, zu der Sie am besten erreichbar sind und Ihr Anliegen. Wir melden uns schnellstmöglich bei Ihnen.

Telefonisch: Gerne beraten wir Sie auch telefonisch. Unter der kostenfreien Rufnummer 0800 25278766 sind wir erreichbar.

Gerne können Sie Ihr Anliegen auch online klären unter <https://www.fa-winterlingen.de/service/jahresend-abrechnung/> oder <https://www.fa-winterlingen.de/kontakt/>

Herzlichen Dank!



FAW mbH, Postfach 10 04 28, 72425 Albstadt

Herrn
Max Mustermann
Musterstraße 12
12345 Musterstadt

1

Öffnungszeiten:

Mo, Di 08:00 - 12:00
13:00 - 17:00
Do 08:00 - 12:00
13:00 - 18:00
Fr 08:00 - 13:00

Kundenservice

Telefon: 0800 2122105
Fax: 07432 160-454220
E-Mail: kundenservice@fa-winterlingen.de

Ihre Jahresrechnung

Sehr geehrter Herr Mustermann,
anbei haben wir für Sie die Jahresabrechnung erstellt.

Ihr Verbrauch und Ihre Kosten vom 01.01.2021 bis 31.12.2021

Wärme 14.598 kWh 2.077,12 EUR

Albstadt, den 27.01.2022

Rechnungsnummer:
23456789

Ihre Gesamtkosten (brutto)

Lieferungen und Leistungen 2.077,12 EUR
Zahlungen, Guthaben und sonstige Forderungen -2.148,00 EUR

Leistungsempfänger:
Max Mustermann

Verbrauchsstelle:
Musterstraße 12, 12345 Musterstadt

Ihr Guthaben -70,88 EUR

Ihr Guthaben von 70,88 EUR erstatten wir am 10.02.2022 (Fälligkeitsdatum) auf das Konto IBAN DE XXXX XXXX XXXX XX (BIC XXXXXXXXXX).

Neuer monatlicher Abschlagsbetrag (brutto) 200,00 EUR

Details zur Abrechnung und zu Ihren künftigen Abschlägen finden Sie auf den folgenden Seiten.

Die aktuellen Corona Regelungen für unseren Kundenservice finden Sie auf unserer Internetpräsenz unter: <https://www.faw-winterlingen.de/aktuelles/>.

Mit freundlichen Grüßen

Ferngasgesellschaft Albstadt Winterlingen mbH

Ferngasgesellschaft
Albstadt Winterlingen mbH
Goethestraße 91
72461 Albstadt

Telefon 07432 160-3999
info@fa-winterlingen.de

Aufsichtsratsvorsitzender:
Klaus Konzelmann
Geschäftsführer:
Martin Kurz

Seite 1 von 4

Arbeitsgericht Stuttgart
HRB 400943
USHD: DE 164 701 656

Volksbank Albstadt eG
IBAN: DE08 6539 0120 0026 9100 04
BIC: GENODE33EBB

Sparkasse Zollernalb
IBAN: DE13 6525 1260 0066 0336 33
BIC: SOLADE31BAL

- 1 Ihre Rechnungsadresse – in Einzelfällen kann diese vom Vertragspartner oder von der Verbrauchsstelle abweichen. Als Verbrauchsstelle wird der Ort bezeichnet, an dem Sie Ihre Energie entnehmen und nutzen
- 2 Ihre Kundennummer – Sie sollten diese bitte immer angeben, wenn Sie Fragen zu Ihrer Abrechnung haben
- 3 Ihre Rechnungsnummer
- 4 Anschrift der Verbrauchsstelle, der Abnahmestelle, des Objekts oder des Gebäudes
- 5 Die Gesamtkosten für Erdgas, die seit der letzten Rechnung oder seit dem Einzug bis 31.12.2021 angefallen sind
- 6 Ihre Gesamtkosten, die bis zum 31.12.2021 angefallen sind
- 7 Summe der Abschläge, die im Jahr 2021 bereits bezahlt worden sind und die von den Gesamtkosten (5 bis 7) abgezogen werden
- 8 Hier finden Sie den Rechnungsbetrag, den Sie noch bezahlen müssen bzw. das Guthaben, das Sie von uns erstattet bekommen. Ein Guthaben entsteht, wenn z.B. die Summe Ihrer Abschlagszahlungen höher war als Ihre Gesamtkosten
- 9 Haben Sie uns Ihre Bankdaten mitgeteilt bzw. ein Lastschriftmandat erteilt, so finden Sie hier die Angaben, wann und auf welches Konto Ihr Guthaben erstattet wird bzw. wann wir den genannten Betrag von welchem Konto einziehen. Andernfalls bitten wir Sie, uns eine Bankverbindung mitzuteilen bzw. den Betrag zum fälligen Termin zu begleichen
- 10 Ihre künftige Abschlagshöhe finden Sie hier. Weitere detaillierte Informationen zu Ihrem Abschlagsplan und die Fälligkeitsdaten stehen auf den nächsten Seiten

Ihre Kosten im Einzelnen

für Lieferungen und Leistungen

Wärme	netto 1.745,48 EUR	USt. 19%: 331,64 EUR	2.077,12 EUR
Summe			2.077,12 EUR

abzüglich Ihrer Zahlungen (1)	-2.148,00 EUR
Ihr Guthaben	-70,88 EUR

(1) Dieser Betrag ergibt sich aus Ihren geleisteten Abschlägen für den Abrechnungszeitraum.

Ihr zukünftiger Abschlag

für Lieferungen und Leistungen

Wärme	netto 168,07 EUR	USt. 19 %: 31,93 EUR	200,00 EUR
--------------	------------------	----------------------	-------------------

11

Steuersätze und –betrag der geleisteten Abschlagszahlungen werden, wenn vorhanden, ab Seite 3 aufgeschlüsselt.

Neuer monatlicher Abschlagsbetrag	200,00 EUR
--	-------------------

Ihr Abschlagsbetrag wird zu folgenden Terminen fällig:

14.02.2022	01.03.2022	01.04.2022	02.05.2022
01.06.2022	01.07.2022	01.08.2022	01.09.2022
04.10.2022	02.11.2022	01.12.2022	30.12.2022

Wir buchen den Abschlagsbetrag jeweils zum oben genannten Fälligkeitsdatum unter der Gläubiger-ID DE XXXXXXXXXXXXXXX und der Mandatsreferenz XXXXXXXX vom Bankkonto IBAN DE XXXX XXXX XXXX XXX (BIC XXXXXXXXXXXXXXX) ab. Fällt der Fälligkeitstag auf ein Wochenende oder gesetzlichen Feiertag, verschiebt sich der Fälligkeitstag auf den jeweils ersten folgenden Werktag.



11

Monatlich sind die Abschlagszahlungen für Strom, Erdgas und Wasser fällig. Diesen Gesamtbetrag finden Sie hier. Während des Jahres erhalten Sie keine gesonderte Abschlagsrechnung.

Wenn Sie uns also keine Lastschrift erteilt haben, dann müssen Sie immer selbst an die Fälligkeitstermine der Abschläge denken. Die Höhe des Abschlags errechnen wir aus dem für das kommende Jahr prognostizierten Verbrauch und den voraussichtlichen Preisen. Wir erheben zwölf Abschläge. Bitte beachten Sie, dass Abschläge von uns immererst für den bereits vergangenen Monat berechnet werden. Im Dezember wird aus abrechnungstechnischen Gründen der Abschlag zweimal abgebucht (1 x für den Monat November, 1 x für den Monat Dezember).

Die Abschläge für Abwasser sind in einem separaten Bescheid abgebildet

Wärmeverbrauch im Vergleich

12 Ihr aktueller Verbrauch für den Abrechnungszeitraum (365 Tage) beträgt 14.598 kWh. Ihr Vorjahresverbrauch lag bei 12.881 kWh. Marktlokation: 5123456789

Zählernummer: 65EN234567 **13**

Wärmeverbrauch im Detail: Wärme Riedern **14**

15	Zählernummer	01.01.2021 - 31.12.2021	65EN234567
	Zählerstand alt		31,823 MWh
	Zählerstand neu		46,421 MWh
16	Verbrauch		14,598 MWh
	Ableseart (Zählerstand neu)		Ablesung Kunde

◀ Gesamtverbrauch: 14.598 kWh
(01.01.2021 - 31.12.2021)

Zeitraum	Verbrauch	Arbeitspreis	Betrag (netto)
01.01.2021 - 31.12.2021	14.598 kWh	0,0886 EUR/kWh	1.293,38 EUR

17

Zeitraum	Anzahl	Grundpreis	Betrag (netto)
01.01.2021 - 31.12.2021	bis 10 kW	452,10 EUR/Jahr	452,10 EUR

Ihre Wärmekosten netto: 1.745,48 EUR USt.19%: 331,64 EUR **2.077,12 EUR**
gezahlte Abschläge netto: -1.805,04 EUR USt.19%: -342,96 EUR **-2.148,00 EUR**
Guthaben **-70,88 EUR**



- 12** Ihr aktueller Verbrauch vom Vorjahr wird mit dem Verbrauchswert von diesem Jahr verglichen. So können Sie auf einen Blick erkennen, ob Sie Energie eingespart haben
- 13** Hier finden Sie die Zählernummer Ihres Messgerätes an Ihrer Verbrauchsstelle. Die Nummer finden Sie in der Regel auf der Vorderseite Ihres Zählers, direkt unter dem Zählwerk
- 14** Hier finden Sie Ihren Tarif
- 15** Hier finden Sie die Zählernummer Ihres Messgerätes an Ihrer Verbrauchsstelle. Die Nummer finden Sie in der Regel auf der Vorderseite Ihres Zählers, direkt unter dem Zählwerk
- 16** Ihr tatsächlicher Verbrauch: Differenzmenge zwischen Zählerstand alt und Zählerstand neu
- 17** Hier finden Sie die Preisinformation über die Preisbestandteile

Weitere Informationen

Vertragsinformationen



Energieeffizienz

Informationen zur Effizienzverbesserung und Energieeinsparung erhalten Sie u. a. über:
<http://www.energieagentur-zollernalb.de>
oder <http://www.bfee-online.de>

Fragen und Reklamationen

Sie haben Fragen, Hinweise, eine Reklamation zur Abrechnung oder wünschen eine Tarifinformation? Dann benutzen Sie einfach eines unserer Kontaktformulare im Internet unter <https://www.fa-winterlingen.de/service/jahresend-abrechnung/>. Weiter sind wir unter der Fax-Nr. 07432 160-4201 oder der kostenlosen Telefon-Nr. 0800 2122105 zu erreichen.

Beschwerden und Schlichtung

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können an unseren Kundenservice per Post (Fergasgesellschaft Albstadt Winterlingen mbH, Postfach 10 04 28, 72425 Albstadt), telefonisch (0800 2122105) oder per E-Mail (info@fa-winterlingen.de) gerichtet werden. Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Erdgas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Verbraucherservice Energie, Bundesnetzagentur
Postfach 8001, 53105 Bonn
Telefon-Nr.: 030 22480-500
Fax-Nr.: 030 22480-323
E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice unseres Unternehmens angerufen und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet.
Schlichtungsstelle Energie e.V.
Friedrichstraße 133, 10117 Berlin
Telefon-Nr.: 030 2757240-0 Fax-Nr.: 030 2757240-69
Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de
Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

18

Wenn Sie Fragen oder Reklamationen zur Rechnung haben, wie Zählerstandsabweichung oder Änderung der Bankdaten, können Sie unter www.albstadtwerke.de/service/jahresend-abrechnung/ zeitsparend Ihre Änderungsmitteilung direkt an uns senden